

## POLITICA DE PRIVACIDAD

D&O TOURISM ( en adelante “Nosotros”) valora a sus usuarios y está comprometida a proteger su privacidad. En el desempeño de dicho compromiso, D&O TOURISM ha desarrollado esta política de privacidad (en adelante, la “Política de Privacidad” o “Política”) que describe las políticas y prácticas de D&O TOURISM en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada. Al visitar, utilizar y/o registrarse nuestro sitio web (en adelante, el “Sitio Web”), usted en tanto usuario del mismo (en adelante, “Usted”), acepta las prácticas que se detallan a continuación. Esta Política contiene las prácticas de privacidad del Sitio Web operado por D&O TOURISM, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Ley No1581/2012 y Decreto N° 1377/2013 y sus normas complementarias (en adelante, “LPDP”).

### 1. Información Recopilada

D&O TOURISM recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen al navegar por el Sitio Web de D&O TOURISM, al utilizar nuestros servicios en línea, ya sea al proporcionarlos de manera telefónica en nuestro centro de atención, al participar en promociones y ofertas, al registrarse como usuario, vía correo electrónico, información publicada en los foros, grupos de chat o comentarios mediante los cuales Usted interactúe en el Sitio Web o de cualquier forma cuando contrata con Nosotros algún producto o servicio. La información recopilada (en adelante la “Información Personal”) incluye –entre otros- nombre y apellido, nacionalidad, número telefónico, dirección de correo electrónico, y si Usted hace una reserva a través de nuestro Sitio Web o por los canales de contacto, la información sobre su tarjeta de crédito (tal como el número de la tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento). También podremos solicitar información sobre programas de Fidelidad y viajero frecuente. Usted podrá elegir no darnos información, pero en general se requiere cierta información sobre Usted para comprar, realizar transacciones en nuestro Sitio Web o los canales de contacto, si Usted elige no darnos determinada información, entonces no podrá contratar con Nosotros. En caso que Usted realice una reserva en nombre de un tercero, deberá obtener previamente el consentimiento de dicho tercero antes de facilitarnos su Información Personal. Adicionalmente, D&O TOURISM podrá grabar o controlar para propósitos de control de calidad y de formación del personal, las llamadas realizadas por nuestros canales de contacto. Las grabaciones de las llamadas se retendrán durante el tiempo que sea razonablemente necesario y posteriormente se borrarán, a entera discreción de D&O TOURISM.

### 2. Otra Información Recopilada

En la medida permitida por la Ley, D&O TOURISM podrá obtener Información Personal sobre Usted y añadirla a la Información Personal que Usted nos proporciona ya sea de entidades afiliadas, socios com-

erciales y otras fuentes de terceros independientes -como ser bases de datos públicas, información recopilada durante una conversación telefónica con el centro de atención al cliente-. Tenga en cuenta que toda la información que recopilamos sobre Usted puede combinarse con la Información Personal para, por ejemplo ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés. Cualquier Información Personal obtenida por D&O TOURISM por los medios aquí descritos será tratada de conformidad con las disposiciones de esta Política de Privacidad. Tal como establece esta Política más abajo, esta Política no cubre las prácticas de aquellos terceros de los cuales recibimos información.

### **3. Autorización de Registro y Tratamiento de la Información Personal**

Al visitar, utilizar y/o registrarse en el Sitio Web o canales de contacto de D&O TOURISM Usted, autoriza expresamente a D&O TOURISM, a registrar y tratar su Información Personal para –entre otros- los siguientes Bines: llevar a cabo las transacciones que usted haya iniciado; ofrecerle productos y servicios; remitirle conBirmación y actualizaciones sobre su viaje; procesamiento de facturas; responder a sus preguntas y comentarios; contactarnos con Usted para propósitos de servicio al cliente, realizar encuestas, estadísticas o análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, notiBicarle por correo electrónico las ofertas especiales y los productos y servicios relacionados con viajes que podrían serle de interés salvo que usted no lo desee (ver más adelante: política de renuncia “Opt. Out”). Asimismo, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito y fecha de vencimiento) solamente para el propósito de completar las reservas de viaje que Usted realiza en nuestro Sitio Web o canales de contacto, incluyendo el envío de sus datos a los proveedores Binales de servicios, para gestionar sus reservas y/o solicitudes de compra. Asimismo, Usted puede optar porque D&O TOURISM. Al recopilar la Información Personal para publicidad o venta directa y otras actividades análogas, en Colombia, le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito por la LPDP.

### **4. Almacenamiento y Transferencia de Información Personal. Consentimiento**

Toda Información Personal es recolectada y almacenada en servidores personales. D&O TOURISM puede reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar Información Personal con Bines de respaldo o back up. Usted presta su consentimiento inequívoco para que D&O TOURISM pueda transferir sus datos con destino a cualquier país del mundo.

Al remitir Información Personal en el Sitio Web y/o en la Aplicación, Usted autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad con la LPDP y nuestra Política de Privacidad, D&O TOURISM recopile, utilice y almacene su Información Personal para (i) proveer los productos y servicios que usted solicite; y (ii) enviarle información relevante en forma personalizada – incluido pero no limitado a la promoción de los productos y servicios -.

En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que transBiere los datos personales y se le informará previamente de este traslado de datos.

## **5. Custodia y ConJidencialidad de la Información Personal**

La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

D&O TOURISM resguarda su Información Personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y conBidencialidad impuestas por la LPDP. D&O TOURISM no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descritos en la presente Política. En este sentido, este Sitio Web o canales de contacto toman los recaudos para proteger la Información Personal de los usuarios.

## **6. Acceso a la Información Personal por Terceros**

Usted presta su consentimiento inequívoco para que D&O TOURISM pueda compartir la Información Personal relevante de sus usuarios con proveedores para la gestión de sus reservas y/ o solicitudes de compra, tales como aerolíneas, hoteles, compañías rentadoras de vehículos, mayoristas, y otros proveedores de productos y servicios que Usted contrate por nuestro Sitio Web y/o canales de contacto. Asimismo, para compartir su Información Personal con proveedores que prestan servicios para D&O TOURISM, incluyendo tarjetas de crédito, analítica comercial, servicio de atención al cliente, marketing y prevención de fraude. También podríamos autorizar a proveedores de servicios a recopilar Información Personal en nuestro nombre, incluyendo según sea necesario para operar ciertos elementos de nuestro Sitio Web y/o nuestra Aplicación o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Además, D&O TOURISM podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos proveedores y socios comerciales están sujetos a contratos de conBidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. D&O TOURISM podrá compartir también su Información Personal con la Binalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes. Finalmente, D&O TOURISM podrá también compartir su Información Personal con las empresas pertenecientes al grupo D&O TOURISM. El acceso a la información personal por tercero se registrá por la política de renuncia (opt out) descrita en el numeral inmediato siguiente.

## **7. Política de renuncia (opt out)**

Cuando Usted realice transacciones o se registre como usuario en D&O TOURISM, se le dará una opción en cuanto a si desea recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modiBicar sus elecciones en cualquier momento. También se le dará en cada mensaje de correo electrónico que le enviemos la oportunidad de darse de baja en la suscripción a la recepción de mensajes.

## **8. Derechos de acceso, cancelación, rectiJicación y oposición de la Información Personal**

Los usuarios, titulares de la Información Personal tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita a

intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en la LPDP.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Los derechos antes descritos se ejercen por escrito a través de la presentación de la solicitud respectiva al Área Legal en el siguiente correo electrónico: turismo@dyo.com.co. En su solicitud deberá indicar su nombre completo y, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación y documentos que sustenten el cambio.

Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera hacer lugar al pedido, D&O TOURISM le comunicará a Usted si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido.

## 9. Uso de la página

Tenga presente que cuando accede al Sitio Web de D&O TOURISM nosotros automáticamente recibimos información sobre Usted y su computadora. Por ejemplo, recibimos información de cookies (ver definición más abajo), web beacons (ver definición más abajo) respecto de su navegador y su sistema operativo, de las páginas de Internet que ha visitado, de los enlaces que ha visto, de la dirección de IP de su computadora y del sitio web que cerró antes de ingresar a nuestro Sitio Web. D&O TOURISM utiliza la información recopilada principalmente para mejorar su experiencia de usuario y mejorar nuestro servicio.

En todo momento, podrá elegir no recibir un archivo de cookies habilitando su navegador web para que rechace cookies o le informe antes de aceptarlas. Tenga en cuenta que al negarse a aceptar una cookie no podrá obtener acceso a muchos servicios de viaje y herramientas de planificación ofrecidos por este Sitio Web. Asimismo, a fin de facilitar las transacciones en nuestro Sitio Web, Usted podrá elegir que D&O TOURISM guarde información sobre sus tarjetas de crédito. "Cookies" son archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco rígido de su computadora cuando navega en una página o en un portal de internet específico, los cuales permiten guardar cierta cantidad de datos sobre su actividad en internet. Las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, personalizar contenidos, presentación y servicios.

“Web beacons” son imágenes que pueden aparecer insertadas en páginas y sitios web y tienen una funcionalidad similar a los cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como Blueye el tráfico a través de la Web.

### **10. Protección de Contraseñas y Acceso**

Al registrarse en D&O TOURISM, D&O TOURISM le requiere elegir una identificación de usuario y una contraseña (es decir, acceder a una cuenta personal dentro del Sitio Web, llamada). Asimismo, D&O TOURISM le permite acceder a “Mi Cuenta” a través de su cuenta de Facebook, de Google+ u otras redes sociales (en adelante las “Redes Sociales”) que en el futuro se compatibilicen con el acceso a “Mi Cuenta”. Si Usted pierde el control de su cuenta o contraseña de acceso a las Redes Sociales puede perder el control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, Usted debe de inmediato: (i) cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a este Sitio Web, y (ii) contactarnos.

### **11. Vínculos Externos**

Este Sitio Web puede contener vínculos (links) a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad y confidencialidad. Por ello le recomendamos que si Usted visita esos otros sitios web, revise cuidadosamente sus prácticas y políticas de confidencialidad, toda vez que esta Política de Privacidad no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que pueden revelar y/ o compartir información con D&O TOURISM.

### **12. Información Pública**

Tenga presente que cuando coloca información en un área pública de este Sitio Web (incluido sin limitar: avisos, grupos de chat, álbumes de fotografías electrónicas y comentarios sobre los productos y servicios), la está poniendo a disposición de otros miembros, usuarios del Sitio Web y al público en general; lo cual queda fuera del ámbito de control de D&O TOURISM. Por favor, recuerde lo anterior y sea cuidadoso con la información que decide divulgar.

### **13. Responsable de la Protección de su Información Personal**

El responsable de la base de datos/Bitácora en Colombia es D&O TOURISM.(Vda. La Moya, Finca Icaro, Sector el Salvio, Cota, Cundinamarca, Colombia).

### **14. Modificaciones**

D&O TOURISM podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro. Cualquier modificación a la manera como D&O TOURISM utiliza la Información Personal será reflejada en versiones futuras de esta “Política de Privacidad,” y serán publicadas en esta página, por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.